

# Communication efficace et assertivité

Tél. 06 29 79 30 17 contact@career-consulting.fr www.career-consulting.fr

DuréePrixModalités1 jour / 7 heures400€ net de taxeen présentiel ou à distance

### **Public**

Toute personne désireuse de renforcer son aisance à l'oral dans le champ professionnel.

# **Prérequis**

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

# **Objectifs**

A l'issue de la formation, les participants seront en mesure de :

- comprendre et poser les bases de l'assertivité ;
- renforcer l'affirmation de soi.

# Niveau d'expertise

Fondamentaux

# Programme détaillé

# Devenir plus assertif.ve

- comprendre ses habitudes de comportements dominantes;
- identifier les comportements non assertifs et en comprendre les risques ;
- connaître les besoins de l'être humain ;
- oser l'assertivité;
- identifier les leviers d'une communication efficace ;
  - o maîtriser certaines astuces;
  - o l'écoute active et la reformulation ;
  - feedbacks constructifs;
  - o les principes de la communication non violente ;
  - o les 3 P.

#### Transfert

Mettez en œuvre les compétences acquises et vos engagements dans le contexte professionnel et bénéficiez du coup de main du formateur pour être guidé et soutenu si besoin.

## Moyens et méthodes pédagogiques

- acquisition des compétences par la pratique et l'expérimentation;
- apprentissage collaboratif;
- parcours d'apprentissage en plusieurs temps pour permettre le transfert ;
- approche ludique et interactive pour favoriser l'engagement du participant et un meilleur ancrage des enseignements.
- accompagnement à distance : si problème de connexion, l'équipe est joignable au numéro indiqué pour une assistance individuelle.

## Modalités Évaluation

- l'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la session à travers des cas pratiques et de multiples exercices tout au long de la formation et des quiz d'auto-évaluation seront proposés;
- à l'issue de la formation un questionnaire d'évaluation à chaud en ligne est à remplir;
- à 3 mois, un questionnaire est transmis pour valider le transfert de vos acquis dans le contexte professionnel.

La formation est sanctionnée par une attestation individuelle de formation, s'appuyant sur le suivi des présences.

#### **Formateur**

## Raphaëlle Colombet

Coache professionnelle

## Dates

Vendredi 16 janvier – Présentiel, à Aubagne	• <b>Jeudi 19 mars</b> – Présentiel, à Aubagne
• Lundi 16 février – à distance	• Mardi 7 avril – à distance

Horaires: 9h - 12h /13h30 - 16h30

Lieu: Centre d'affaires Alta Rocca, Bâtiment A 1120 route de Gémenos 13400 Aubagne;

Délai d'accès : Dès réception de la demande d'information, prise de contact avec le responsable sous 24h/48h pour vérifier la faisabilité du projet ;

**Modalités d'accès :** Dès réception de la convention signée et validation du financement, le candidat sera contacté par un conseiller en évolution professionnelle expert dans un délai de 7 jours pour démarrer l'accompagnement.

**Formation à distance :** Les stagiaires doivent avoir un PC avec une webcam et une connexion internet suffisante pour suivre la formation.

Si votre situation nécessite des aménagements particuliers, contactez-nous.



#### **Contact:**

Career Consulting Raphaëlle Colombet

Mail: contact@career-consulting.fr

# **Career Consulting en chiffres**

Le centre a à ce jour dispensé 1 formation, cette formation faisant nouvellement partie de l'offre de formation. La stagiaire a été entièrement satisfaite (note : 10/10).

Career Consulting – Siège social : 345, rue de la fontaine 13119 Saint-Savournin Tél : 06 29 79 30 17 –contact@career-consulting.fr
Siret 52178222700016 APE 8559A – N° Agrément DRFP 93131400113